

NOTĂ DE INFORMARE A PACIENȚILOR PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

- actualizată la data de 15.03.2024

Laboratorul aparține **INVESTIGAȚII MEDICALE PRAXIS SRL** (în continuare "INVESTIGAȚII MEDICALE PRAXIS" sau "Societatea"), cu sediul central în municipiul Iași, Stradela Moara de vânt nr. 35, județul Iași, telefon 0232.206180, fax 0232.206181, mobil 0752.245.226, e-mail office@laboratorpraxis.ro, <https://www.facebook.com/laboratorpraxis.ro>, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului cu nr. J22/857/1997, C.U.I. 9550768.

Societatea este operator de date cu caracter personal și, în această calitate, prelucrează datele cu caracter personal ale pacienților.

Având în vedere intrarea în vigoare la data de 25 mai 2018 a **Regulamentului U.E. nr. 679/2016 privind protecția datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date** (în continuare "Regulamentul" sau "GDPR"), avem obligația să informăm pacienții cu privire la modul în care INVESTIGAȚII MEDICALE PRAXIS aplică și respectă prevederile regulamentului european invocat.

1. CATEGORIILE DE DATE CU CARACTER PERSONAL PRELUCRATE

Pentru prestarea în condiții de maximă calitate a serviciilor medicale solicitate de pacienți și îndeplinirea cerințelor legale aferente, INVESTIGAȚII MEDICALE PRAXIS prelucrează următoarele categorii de date cu caracter personal:

- *date de identificare: nume, prenume, data nașterii, sexul;*
- *date de contact: adresa de domiciliu, număr de telefon, adresă de email;*
- *numere de identificare națională: seria și numărul cărții de identitate, Codul Numeric Personal, numărul și codul de asigurat consemnate pe documentul național de asigurări sociale de sănătate;*
- *categorii speciale de date cu caracter personal: date privind sănătatea prezentate de dumneavoastră sau consemnate pe documentele specifice de către medicul prescriptor, date genetice și biometrice, produse biologice prelevate sau autorecoltate, date privind includerea în programe naționale de sănătate, numele medicului de familie, rezultate analize medicale și teste efectuate;*
- *în cazul elevilor și studenților: date privind școala, respectiv universitatea și facultatea;*
- *date profesionale: ocupația și locul de muncă (dacă este cazul);*
- *imagini video rezultate din exploatarea sistemelor de securitate fizică ale obiectivului;*
- *date de acces: parola - codul indicat pe buletinul de analize.*

Prelucrarea datelor cu caracter personal ale pacienților cu vârsta sub 18 ani se va realiza numai cu acordul scris al titularului răspunderii părintești asupra minorului.

2. TEMEIURILE ȘI SCOPURILE PRELUCRĂRILOR DE DATE CU CARACTER PERSONAL

Temeiurile legale utilizate de PRAXIS pentru prelucrarea datelor cu caracter personal sunt:

- a) prevederile GDPR și ale legislației de aplicare a acestuia în România;
- b) cadrul legal care reglementează activitatea în domeniul sănătății în România, în special: Legea nr. 95/2006 privind reforma în domeniul sănătății republicată, cu modificările și completările ulterioare; Legea drepturilor pacientului nr. 46/2003; Ordinul nr. 1410/2016 privind aprobarea Normelor de aplicare a Legii drepturilor pacientului nr. 46/2003;
- c) legislația financiar-contabilă și fiscală: Legea nr. 31/1990 privind societățile comerciale, republicată; Legea contabilității nr. 82/1991, republicată și actualizată; Legea nr. 227/2015 (Codul Fiscal); Legea nr. 207/2015 (Codul de procedură fiscală); OMFP nr. 2634/2015 privind documentele financiar-

contabile;

d) legislația privind paza și protecția obiectivelor și persoanelor: Legea nr. 333/2003 (privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecția persoanelor), republicată; Hotărârea Guvernului nr. 301/2012, actualizată, pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a Legii nr. 333/2003;

e) actele normative privind arhivarea - în format hârtie, respectiv în format electronic.

Temeiurile juridice și scopurile prelucrării datelor cu caracter personal ale pacienților sunt:

2.1. Temeiul prelucrării - Consimțământul persoanelor vizate (art. 6 alin. 1 lit. a din GDPR)

Scopuri:

- *transferul datelor către laboratoare de analize medicale partenere situate în țări terțe;*
- *utilizarea modulelor de tip cookie-uri;*
- *completarea chestionarului de satisfacție.*

2.2. Temeiul prelucrării - Executarea unui contract la care persoana vizată este parte sau pentru a face demersuri la cererea persoanei vizate înainte de încheierea unui contract, stabilirea unui diagnostic medical/ furnizarea de asistență medicală (art. 6 alin.1 lit. b, coroborat cu art. 9 alin. 2 lit. h din GDPR)

Scopuri:

- *efectuarea programărilor;*
- *prestarea de servicii medicale de laborator în interesul pacienților, în baza solicitărilor personale și/sau a biletelor de trimitere pentru investigații paraclinice întocmite de medicii prescriptori sau a solicitărilor primite de la angajatorii pacienților (în baza contractelor de prestări servicii medicale încheiate de aceștia cu INVESTIGAȚII MEDICALE PRAXIS);*
- *întocmirea buletinelor de analiză conținând rezultatele investigațiilor paraclinice efectuate și punerea acestora la dispoziția pacienților și, după caz, a angajatorilor acestora (ex. în scopuri legate de medicina preventivă sau a muncii);*
- *consiliere de specialitate pre și post testare.*

2.3. Temeiul prelucrării - Îndeplinirea unei obligații legale care revine operatorului (art. 6 alin. 1 lit. c din GDPR)

Scopuri:

- *înregistrarea datelor cu caracter personal ale pacienților în sistemul automat și raportarea lor în Sistemul Informatic Unic Integrat (SIUI), conform procedurilor Casei Naționale de Asigurări de Sănătate;*
- *transmiterea unor date medicale către autoritățile competente din domeniul sănătății publice, în conformitate cu prevederile legale în vigoare;*
- *soluționarea cererilor/plângerilor privind exercitarea drepturilor de care beneficiază pacienții în contextul prelucrărilor de date cu caracter personal;*
- *îndeplinirea obligațiilor financiar-contabile și fiscale;*
- *arhivarea documentelor.*

2.5. Temeiul prelucrării - Interesul legitim urmărit de operator (art. 6 alin. 1 lit. f din GDPR)

Scopuri:

- *asigurarea securității bunurilor și persoanelor în punctele de recoltare prin utilizarea sistemelor de supraveghere video;*
- *constatarea, exercitarea sau apărarea în instanță a unor drepturi ale INVESTIGAȚII MEDICALE PRAXIS, precum și în orice alte proceduri judiciare;*
- *gestionarea oricăror altor cereri, reclamații, sugestii.*

3. DESTINATARIILE DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Principalii destinatari ai rezultatelor generate de prestarea serviciilor medicale sunt pacienții și, în anumite cazuri speciale, medicii prescriptori. De asemenea, pot exista situații în care acestea vor fi transmise angajatorului pacientului, dacă analizele medicale au fost efectuate în baza unui contract de prestări servicii medicale încheiat de acesta cu INVESTIGAȚII MEDICALE PRAXIS ca urmare a obligațiilor legale ce îi revin în conformitate cu prevederile art. 6 alin. 1 din Legea 319 din 2006 actualizată - Legea privind securitatea și sănătatea în muncă.

Pentru îndeplinirea unor cerințe legale sau în vederea decontării serviciilor medicale, datele cu caracter personal sunt comunicate Casei Naționale de Asigurări de Sănătate, Direcției de Sănătate Publică și, după caz, Casei OPSNAJ, iar, în situațiile prevăzute de lege, autorităților în drept, la solicitarea acestora.

De asemenea, în temeiul cadrului normativ național, o serie de date sunt valorificate în raportări ce au ca destinatar, după caz, conform competențelor legale, Casa Națională de Asigurări de Sănătate, Casa OPSNAJ, Direcția de Sănătate Publică, având ca obiectiv cercetări statistice medicale ori scopuri științifice. Menționăm că în aceste situații nu sunt transmise date de identificare ale persoanelor fizice vizate.

4. TRANSFERURI DE DATE, INCLUSIV CĂTRE STATE TERȚE

Pentru creșterea performanței și preciziei investigațiilor și realizarea unor anumite prelucrări de o complexitate deosebit de ridicată, INVESTIGAȚII MEDICALE PRAXIS a perfectat colaborări cu o serie de laboratoare din țară, din spațiul U.E., precum și cu un laborator de renume internațional din Statele Unite ale Americii. În acest context, o serie de date cu caracter personal furnizate de pacienți către PRAXIS (împreună cu probele biologice aferente), pot fi transferate în unele cazuri în afara României, către laboratoare de investigații medicale situate în state din spațiul U.E. și în S.U.A.

În situațiile în care realizarea unor analize sau teste solicitate de pacienți necesită trimiterea probelor biologice și a datelor personale în alte state U.E., aceștia **vor fi informați** pentru respectarea drepturilor de care beneficiază ca persoană vizată.

Pentru cazurile punctuale, în care realizarea analizelor implică trimiterea datelor pacienților la laboratorul partener din S.U.A., acestora li se va solicita **consimțământul explicit** (astfel de transferuri vor fi realizate numai cu acordul pacientului).

5. TERMENUL DE PĂSTRARE A DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Datele cu caracter personal ale pacienților vor fi păstrate atât timp cât va fi necesar pentru îndeplinirea scopurilor în care aceștia s-au adresat laboratorului, cu respectarea procedurilor interne privind retenția și securitatea datelor, inclusiv a regulilor de arhivare utilizate la nivelul societății. Sunt însă și o serie de cazuri în care avem obligația legală de a păstra datele un termen mai îndelungat (de exemplu, pentru rezultatele unora dintre investigații, legea impune termene de păstrare ce variază între 8 și 30 de ani). Precizăm că păstrarea datelor se realizează numai din motive legale, cu respectarea confidențialității și securității lor.

6. DREPTURILE PERSOANELOR VIZATE

În conformitate cu prevederile Regulamentului, pacienții beneficiază de următoarele drepturi:

- ✓ **dreptul la informare și acces:** presupune dreptul de a obține o confirmare de la noi cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal, precum și accesul la acestea;
- ✓ **dreptul la rectificare:** este dreptul de a ne cere corectarea datelor personale - fără întârzieri nejustificate - dacă pacienții constată că au fost consemnate incomplet sau incorect;
- ✓ **dreptul de opoziție:** constă în dreptul pacientului de a se opune prelucrării datelor personale (cu excepțiile prevăzute de Regulament);
- ✓ **dreptul la ștergerea datelor:** este dreptul pacienților de a ne cere ștergerea datelor personale atunci când nu mai sunt necesare pentru îndeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate, în

cazul retragerii consimțământului - dacă nu mai există un alt temei legal, dacă datele au fost prelucrate ilegal, ori dacă ștergerea este impusă de o obligație legală;

- ✓ **dreptul la restricționarea prelucrării:** în situația în care pacienții apreciază că prelucrarea este ilegală, ori datele nu sunt exacte;
- ✓ **dreptul la portabilitate:** reprezintă dreptul de a primi datele personale într-un format structurat și de a solicita (acolo unde este posibil) transmiterea lor către alt operator.

În situația în care pacienții apreciază că prelucrările de date cu caracter personal realizate de INVESTIGAȚII MEDICALE PRAXIS, în contextul efectuării investigațiilor paraclinice solicitate, le încalcă drepturile prevăzute de Regulamentul U.E., aceștia se pot adresa operatorului (cu o cerere scrisă, datată și semnată), precum și Responsabilului cu protecția datelor cu caracter personal, pe adresa protectiadatelor@laboratorpraxis.ro.

De asemenea, pacienții au **dreptul de a depune o plângere** la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (B-dul Gheorghe Magheru 28-30, Sector 1, BUCUREȘTI, cod poștal 010336, telefon 0318.059211, adresă de email anspdcp@dataprotection.ro).

7. MĂSURI TEHNICE ȘI ORGANIZATORICE DE PROTECȚIE A DATELOR CU CARACTER PERSONAL

INVESTIGAȚII MEDICALE PRAXIS a dispus măsurile tehnice și organizatorice de conformare la prevederile Regulamentului U.E. nr. 679/2016, astfel că procedurile de prelucrare pe care le realizăm asigură confidențialitatea și securitatea datelor cu caracter personal ale pacienților. Detalii în acest sens pot fi găsite și în Politica de confidențialitate postată pe site-ul nostru la adresa <https://www.laboratorpraxis.ro/despre-noi/politica-de-confidentialitate>.

Societatea noastră nu utilizează procese decizionale automate pentru crearea de profiluri prin prelucrarea de date cu caracter personal.

8. FURNIZAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL NECESARE PENTRU RESPECTAREA UNEI OBLIGAȚII LEGALE A OPERATORULUI

Prevederile legale în vigoare, care sunt prezentate la punctul 2, reglementează condițiile de realizare a analizelor medicale și ne obligă să solicităm/prelucrăm categoriile de date cu caracter personal enumerate la punctul 1.

În acest context, în măsura în care pacienții nu își exprimă acordul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal menționate, vom fi în imposibilitatea de a da curs solicitărilor acestora de realizare, de către Laboratorul nostru, a analizelor medicale solicitate.