

## Angajamentul privind respectarea imparțialității, confidențialității și a cerințelor privind pacienții

Conducerea laboratorului și Directorul de laborator se angajează pentru:

### Asigurarea și respectarea Imparțialității

Activitățile de laborator se desfășurate în mod imparțial.

Laboratorul este structurat și gestionat astfel încât să se păstreze imparțialitatea.

Directorul de Laborator nu permite presiuni comerciale, financiare sau de altă natură care să compromită imparțialitatea.

Directorul de Laborator, RMC și Responsabilii de analize monitorizează activitățile și relațiile pentru a identifica, evaluarea și tratarea amenințările/riscurilor la adresa imparțialității sale.

### Asigurarea și respectarea Confidențialității

Laboratorul este responsabil, prin acorduri executorii, pentru gestionarea tuturor informațiilor despre pacient obținute sau generate în timpul desfășurării activităților de laborator.

Laboratorul se obligă să informeze în prealabil utilizatorul și/sau pacientul cu privire la informațiile pe care intenționează să le facă publice.

Laboratorul se obligă ca personalul propriu, contractorii, personalul organismelor externe sau persoanele cu acces la informațiile de laborator, care acționează în numele laboratorului să păstreze confidențialitatea tuturor informațiilor obținute sau create în timpul desfășurării activităților de laborator.

### Cerințe privind pacienții

Laboratorul de analize medicale, ca parte a unității sanitare la care v-ați adresat în calitate de pacienți, se asigure că bunăstarea, siguranța și respectarea drepturilor dvs se află în centrul preocupărilor sale.

Laboratorul, prin Șeful de laborator și întreg colectivul medical stabilește și implementeze:

- ✓ toate oportunitățile de a furniza informații utile pentru a ajuta laboratorul la selectarea metodelor de examinare și la interpretarea rezultatelor examinării;
- ✓ procese de punere la dispoziția dvs și utilizatorilor de informații disponibile public despre recoltare, examinare, inclusiv costurile, atunci când este cazul, și calendarul transmiterii rezultatelor;
- ✓ procese de analiza periodică a examinărilor furnizate pentru a se asigura că sunt adecvate din punct de vedere clinic și necesare;
- ✓ metodologii de dezvăluire către dvs, utilizatori și oricare alte persoane relevante a incidentelor care au dus sau ar fi putut duce la vătămarea dvs și înregistrările acțiunilor întreprinse pentru a atenua aceste daune;
- ✓ tratarea dvs, a probelor sau resturilor, cu atenția și respectul cuvenite, conform legii;
- ✓ obținerea consimțământului informat;
- ✓ asigurarea disponibilității continue și a integrității probelor și înregistrărilor pacientului, reținute în cazul închiderii, achiziției sau fuziunii laboratorului;
- ✓ punerea la dispoziția dvs și a oricărui alt furnizor de servicii de sănătate a informațiilor relevante la solicitarea dvs sau la solicitarea unui furnizor de asistență medicală, care acționează în numele acestuia;
- ✓ susținerea drepturilor dvs la îngrijire fără discriminare.

Data: 01.03.2024

Director General

