

Declarație/angajament a Directorului de laborator privind buna practica profesională

Conducerea laboratorului se angajează să aibă o bună practică profesională și să presteze utilizatorilor și pacienților săi servicii de calitate.

Directorul de Laborator, prin delegat RMC și loțiitori RMC, îi împuternicesc cu realizarea și aplicarea Sistemului Calității, mă oblig să aplic politica și obiectivele Sistemului Calității Laboratorului INVESTIGAȚII MEDICALE PRAXIS.

Mă oblig, de asemenea, să asigur structura organizatorică, resursele umane și materiale, imparțialitatea pentru calitatea cerută a analizelor efectuate, menționând că nu există și nu se pot crea conflicte de interese între poziția de Șef de Laborator și subordonarea directă a laboratorului. Voi evita de asemenea implicarea mea în orice activitate care ar putea diminua încrederea în competența, puterea de decizie sau integritatea funcțională a laboratorului în care îmi desfășor activitatea.

Mă angajez ca prin deciziile luate:

- să nu afectez diminuarea încrederii în activitățile desfășurate de personal,
- să asigur un cadru legal în ceea ce privește protecția informațiilor confidențiale și a drepturilor de proprietate ale pacienților,
- să identific din timp potențialele conflicte de interese,
- să nu influențez independența Laboratorului INVESTIGAȚII MEDICALE PRAXIS și a personalului acestuia și să nu-l supun pe acesta nici unei presiuni de natură comercială, financiară sau de altă natură ce i-ar putea influența negativ calitatea activității.

De asemenea, personalul Laboratorului INVESTIGAȚII MEDICALE PRAXIS nu se va implica în activități care ar putea diminua încrederea în competența, imparțialitatea, raționamentul sau integritatea sa funcțională.

Prin implementarea sistemului de managementul calității, laboratorul demonstrează că serviciile oferite satisfac exigențele referitoare la calitate.

Importanța calității analizelor medicale rezultă din impactul pe care rezultatele acestora îl au asupra pacienților și asupra laboratorului.

Efectuarea analizelor medicale impune o competență tehnică ridicată și monitorizarea acestora în toate fazele de execuție astfel încât rezultatele obținute să fie demne de încredere.

Atingerea obiectivelor politicii de conducere a laboratorului se realizează prin calitatea activităților medicale pe care le desfășoară, prin valorificarea maximă și eficientă a resurselor materiale și umane de care dispune și prin perfecționarea și dezvoltarea acestora.

Laboratorul INVESTIGAȚII MEDICALE PRAXIS are responsabilitatea să efectueze analize medicale astfel încât să satisfacă cerințele SR EN ISO 15189: 2023, să satisfacă nevoile pacienților, ale autorităților de reglementare sau ale organismelor și organizațiilor care acordă acreditare sau recunoaștere.

La efectuarea analizelor medicale, laboratorul asigură:

- servicii medicale atât în sistemul asigurărilor de sănătate cât și la solicitarea oricărui utilizator sau pacient,
- criterii medicale de calitate,
- asiguraților - relații despre drepturile pe care le au,
- respectarea normelor de raportare ale bolilor,
- respectarea dreptului la liberă alegere,
- transmiterea rezultatelor investigațiilor paraclinice medicului care a făcut solicitarea,
- acordarea de asistență medicală și consiliere tuturor asiguraților, fără nicio discriminare,
- acordarea de asistență medicală asiguraților indiferent de casa de asigurări la care s-a virat contribuția de asigurări sociale de sănătate pentru aceștia.

Personalul implicat în activitățile de efectuare a analizelor medicale este familiarizat cu documentația referitoare la calitate, implementează politicile și procedurile SMC și respectă cerințele biletelor de trimitere ale medicului de familie sau ale medicului specialist.

Data: 01.03.2024

Semnătură Director Laborator

