

POLITICA ÎN DOMENIUL CALITĂȚII

Misiunea laboratorului nostru este de a asigura îngrijirea sănătății, considerată bunul suprem, din punct de vedere al sistemului de valori determinat de funcția organizației.

POLITICA referitoare la calitate:

- Orientarea spre utilizatori, prin cunoașterea și satisfacerea deplină a cerințelor și așteptărilor;
- Susținerea unui Leadership care să creeze și să mențină mediul intern în care personalul poate deveni pe deplin implicat în realizarea obiectivelor organizației;
- Implicarea întregului personal prin organizare, coordonare, instruire și motivare - ceea ce va permite ca abilitățile sale să fie utilizate în beneficiul organizației;
- Abordarea managementului ca sistem;
- Îmbunătățirea continuă a calității serviciilor oferite și a activităților din organizație.
- Tratarea fără discriminare a tuturor pacienților indiferent de vârstă, statut social, rasă, sex, etnie, naționalitate, orientare sexuală, religie, convingeri politice și grad de rudenie. Toți pacienții au dreptul să beneficieze de servicii medicale la cel mai înalt standard.

OBIECTIVELE Sistemului de Management al Calității:

- Stabilirea de valori comune și modele de etică la toate nivelurile organizației;
- Implicarea tuturor angajaților prin stabilirea limitelor de autoritate și a responsabilităților;
- Asigurarea confidențialității datelor;
- Asigurarea și respectarea biosecurității în toate sectoarele de activitate;
- Eficiența și eficacitatea managerială a tuturor activităților;
- Simplificarea, sincronizarea și optimizarea proceselor, documentelor și înregistrărilor;
- Responsabilitatea socială în luarea deciziilor - factor de igienă a business-ului modern;
- Respect pentru resursele umane și materiale;
- Crearea unui sistem eficace de feed-back din partea utilizatorilor și a angajaților;
- Să ofere servicii medicale adecvate și corecte, pe specificul individualității fiecărui pacient;
- Capacitatea de a efectua și menține serviciile medicale la un înalt nivel de calitate.

Managementul laboratorului se angajează să implementeze și să mențină, printr-o **bună practică profesională**, cerințele standardelor de calitate, cu respectarea normelor legale aplicabile domeniului de activitate.

În calitate de Director General și Director de laborator ne asumăm întreaga responsabilitate pentru realizarea prezentei Politici referitoare la calitate și a Obiectivelor calității și, **ne angajăm**:

- Să asigurăm resursele materiale și umane adecvate implementării și menținerii prezentei politici și a obiectivelor calității;
- Să asigurăm personalului resursele necesare și libertatea de a acționa cu responsabilitate și răspundere;
- Să asigurăm respectarea eticii și deontologiei profesionale;

- Să creem condițiile în care angajații să nu simtă nicio presiune din partea organizației sau din afara ei;
- Să asigurăm o comunicare deschisă și onestă;
- Să identificăm, evaluăm și să implementăm planurile de tratare a riscurilor.

Fiecare angajat trebuie să fie pe deplin conștient de responsabilitatea personală față de calitatea muncii depuse, să cunoască și să îndeplinească prevederile documentelor sistemului de management al calității care poziționează **PACIENTUL** în centrul atenției.

Director General



Director de Laborator

Data: 01.03.2024